国内旅行に安心してご参加いただくための弊社の取り組み

㈱旅のデザインルームは、お客様、従業員、各地域の皆様の健康と安全を第一に考え、安心してご旅行をお楽しみいただけるよう、「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」など国や自治体の対策ガイドラインに留意し、ツアー運営に取り組んでまいります。

■感染予防に対する基本的な対策

- ◇参加人数を最大でも18名様に制限します。
 - ◇長距離のバス移動は、密にならないよう、1名様2席を確保するようにします。(注)
 - ◇イヤホンガイドサービスを利用し、適切な距離を保ちながら観光を行います。
 - ◇運送機関、宿泊施設、飲食店などが、ガイドラインに沿った適切な感染防止策を講じていることを確認いたします。
 - ◇添乗員、乗務員は、検温など体調管理に留意し、マスクの着用、手洗い、手指の消毒などを徹底します。
- (注) 離島など大型バスが少ない地域や、道路事情により大型バスが使用出来ない地域など、一部対象外のツアーがございます。

■ツアーにご参加いただくお客様へのお願い

- ◇ツアー参加の2週間以内に発熱、呼吸困難、倦怠感、臭覚・味覚の異常などの症状がある場合や新型コロナウイルス感染の診断を受けた方と濃厚接触された疑いがある場合は、弊社までご連絡下さい。
- ◇ツアー中は、マスクの着用、咳エチケット、適宜の検温、定期的な手指の消毒、ソーシャルディスタンスの確保など予防策の励行をお願いいたします。また、大声での会話はお控え下さい。(マスクや体温計はご自身でご用意下さい)
- ◇ご出発当日、受付時に健康アンケートの記入と検温にご協力下さい。37.5度以上の発熱がある、咳が出る、嗅覚異常があるなど症状がある場合、ツアーのご参加をお断りさせていただきます。その場合、旅行代金は全額ご返金させていただきます。
- ◇ツアー中に発熱(37.5度以上)や体調不良が確認された場合、お客様の安全確保のためツアーを離団していただきます。旅行代金は日割り計算して、後日払い戻しさせていただきます。
- ◇バス車内では、マスクの常時着用、飲食禁止の徹底をお願いします。また、バスの座席は、同じバスを使用する場合、同じ席をご使用いただきます。
- ◇観光施設や宿泊施設などにおいては、検温、本人確認、三密対策などの感染予防に関する従業員の指示にご協力をお願いいたします。
- ◇感染予防の観点から、他のお客様との相部屋の申込は承れません。予めお含みおき下さい。
- ◇接触機会削減のため、お荷物の運搬や写真撮影はお客様ご自身にてお願いいたします。

■「新しい旅のエチケット」について

国土交通省、観光庁協力のもと、感染リスクを避けながら安全に旅行をするための留意点がまとめられました。安心して旅行をお楽しみいただくためにも是非、ご参照下さい。

https://www.jata-net.or.jp/virus/pdf/2006_newqetigtourismleaflet.pdf

㈱旅のデザインルーム